

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O BANCO AGIPLAN S.A. respeita o direito à privacidade, a confidencialidade e o sigilo dos dados pessoais e financeiros dos usuários do aplicativo “AGIPAG”, tal como VOCÊ.

DA SEGURANÇA APLICADA

Visto que por intermédio do aplicativo “AGIPAG” VOCÊ poderá realizar a abertura, movimentação e manutenção de Conta Corrente Digital junto ao BANCO AGIPLAN S.A., assim como realizar a contratação de produtos e serviços com outras empresas do Grupo Agiplan (“EMPRESAS”), o BANCO AGIPLAN S.A. não mede esforços em empregar os melhores e mais seguros meios de segurança disponíveis no mercado de tecnologia, para manter a integridade e o resguardo dos seus dados, sendo estes tratados dentro de padrões de confidencialidade, ética e zelo.

O aplicativo “AGIPAG” possui mecanismos de armazenamento e segurança por meio de códigos, senhas e contrassenhas, software de segurança e sistemas de criptografia apropriados, que visam evitar o conhecimento e o uso não autorizado de seus dados e informações por terceiros.

Contudo, ainda que o BANCO AGIPLAN S.A. procure empregar os melhores e mais confiáveis mecanismos de armazenamento e segurança de dados, o aplicativo “AGIPAG”, assim como qualquer outro software, não é totalmente inviolável e insuscetível a ações de terceiros, ou ao ataque através de vírus, trojan, worm, spyware, ransomware, malwares etc., podendo ocorrer a subtração de seus dados e informações por pessoas não autorizadas. Caso isto ocorra, o BANCO AGIPLAN S.A. informará VOCÊ e as demais EMPRESAS acerca do ocorrido, e adotará todas as medidas que estiverem ao seu alcance junto as autoridades competentes para buscar os responsáveis pela invasão e subtração indevida, bem como buscará implementar soluções tecnológicas que inibam nova incidência do ocorrido.

DA COLABORAÇÃO CONJUNTA

Em que pese o BANCO AGIPLAN S.A. envide os melhores esforços visando resguardar sua privacidade, a confidencialidade e o sigilo de seus dados e informações pessoais e financeiras, veiculadas pelo aplicativo “AGIPAG”, VOCÊ fica ciente de que deverá colaborar conjuntamente para que isto seja possível, tomando todas as medidas necessárias e que estiverem ao seu alcance para que ninguém mais tenha acesso e possa vir a utilizar o aplicativo em seu lugar. VOCÊ deverá manter sob o mais absoluto sigilo sua senha, de uso pessoal e intransferível, e não deverá dar conhecimento a quaisquer pessoas de seus dados e demais informações, sejam pessoais ou financeiras.

Caso VOCÊ tome ciência de que alguém teve conhecimento de sua senha ou de qualquer dado ou informação sua pelo aplicativo, VOCÊ deverá de imediato entrar em contato com o BANCO AGIPLAN S.A. e com as EMPRESAS com as quais tenha contratado produtos e/ou serviços, através dos canais de atendimento disponíveis para este fim (SAC, Central de Atendimento etc.), informando o ocorrido, para que sejam tomadas as providências cabíveis. Dentre as providências que poderão ser tomadas, o BANCO AGIPLAN S.A. poderá realizar o bloqueio e a suspensão do uso do aplicativo até averiguação e elucidação plena dos fatos, assim como outras mais que forem necessárias. O BANCO AGIPLAN S.A., assim como as EMPRESAS, poderão adotar outras medidas de segurança visando a proteção de sua privacidade, confidencialidade e sigilo de seus dados e informações, bem como as relações de produtos e serviços eventualmente estabelecidas por contratações.

Se VOCÊ, tendo ciência de que alguém teve acesso indevido ou utilizou de forma não autorizada o aplicativo “AGIPAG” em seu lugar, não informar esta situação de imediato, fica ciente de que poderá vir a suportar com todas as responsabilidades pelas perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza daí provenientes, sejam relativos a si, ao BANCO AGIPLAN S.A., as EMPRESAS, ou mesmo a terceiros de qualquer ordem.

DO MONITORAMENTO DE USO E DO CONSENTIMENTO PARA COLETA DE DADOS E INFORMAÇÕES DE DESEMPENHO E DE GEOLOCALIZAÇÃO

Sem prejuízo a sua privacidade, ou aos deveres de confidencialidade e de sigilo de suas informações, em razão do uso do aplicativo, o BANCO AGIPLAN S.A. poderá, sem qualquer objeção ou irresignação por parte de VOCÊ:

I. Coletar e carregar automaticamente informações sobre desempenho e uso do aplicativo “AGIPAG” para avaliar tendências de mercado e a correta aplicação da modalidade do aplicativo que está disponível para download e instalação;

II. Coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo (celular, smartphones, tablets, gadgets, computadores, notebooks etc.) tais como especificações, configurações, números de identificação, números de telefone que estejam vinculados (smartphones, tablets), versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins (3G, 4G etc.), para avaliar tendências de mercado e a correta aplicação da modalidade do aplicativo disponível, assim como para preparar atualizações e novas versões que melhorem a experiência de uso;

III. Coletar e usar dados pessoais que sejam inseridos no aplicativo como, por exemplo, se pessoa física: nome completo, filiação, nacionalidade, data e local do nascimento, sexo, estado civil, nome do cônjuge (se casado), profissão, documento de identificação (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor) e número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, dentre outros. Se pessoa jurídica: razão social, atividade principal, forma e

data de constituição, documentos contendo as informações referidas no item anterior, que qualifiquem e autorizem os representantes, mandatários ou prepostos, número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ e atos constitutivos, devidamente registrados, na forma da lei, na autoridade competente, dentre outros;

IV. Coletar e usar os dados e informações obtidos através de eventual documentação fornecida pelo aplicativo (P. ex. imagem da Carteira de Identidade, do Cartão do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), do Cartão CNPJ, do comprovante de residência ou de sede, dentre outros);

V. Coletar e usar informações e dados sobre sua localização, com base nos sistemas de localização que estiverem disponíveis no dispositivo tecnológico utilizado para acesso ao aplicativo (P. ex. GPS, rede de dados móveis, rede de internet fixa etc.);

VI. Coletar dados e informações por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação no aplicativo (“Registros de Navegação”).

DA CONFIDENCIALIDADE E DO SIGILO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações fornecidos por VOCÊ, com ou sem a classificação por escrito de “CONFIDENCIAL”, pelo aplicativo “AGIPAG”, serão considerados como tal, e somente serão compartilhados na forma definida nesta Política de Privacidade (“POLÍTICA”).

*Em razão do aplicativo “AGIPAG” possibilitar que VOCÊ mantenha uma Conta Corrente Digital junto ao BANCO AGIPLAN S.A., e que venha a contratar produtos e serviços com as EMPRESAS, seus dados e informações compartilhados, na forma desta POLÍTICA, poderão ter um tratamento diferente quanto a confidencialidade e sigilo. Dessa forma, cabe a VOCÊ verificar junto as EMPRESAS a forma como são resguardados seus dados e suas informações e o uso que podem vir a ter, bem como o conhecimento que pode vir a ser dado a terceiros, dentre os quais poderão se encontrar, por exemplo, órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA etc), entidades autárquicas (Banco Central do Brasil, Superintendência de Seguros Privados etc.), dentre outros.

*O BANCO AGIPLAN S.A. não estará submetido aos deveres de confidencialidade e sigilo de que trata esta POLÍTICA quando: (i) a informação relativa a VOCÊ possa ser comprovada através de prova competente que estava em poder do BANCO AGIPLAN S.A. antes de haver sido revelada e/ou que não tenha ligação com o escopo deste instrumento ou do vínculo obrigacional a ser mantido; (ii) qualquer informação relativa a VOCÊ que se transforme de domínio público por publicação ou de qualquer outro modo; (iii) informação que VOCÊ autorize a divulgação, seja em cláusulas específicas nesta POLÍTICA ou através de outro instrumento; (iv) informação cuja revelação for determinada por autoridades judiciais e/ou governamentais de qualquer natureza.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES SEM VIOLAÇÃO OU AFRONTA AOS DEVERES DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO

Ao concordar com o uso do aplicativo, VOCÊ autoriza, sem qualquer restrição ou objeção, que o BANCO AGIPLAN S.A. forneça e compartilhe toda e qualquer informação, dado, documento, imagem, áudio, que tiver acesso através do aplicativo, com as EMPRESAS, sem que isto seja considerado como violação, quebra ou afronta aos deveres de confidencialidade e sigilo estabelecidos, ou a sua privacidade de um modo geral.

*Caso VOCÊ não concorde com o compartilhamento de dados e informações, NÃO PROSSIGA COM O DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DO APLICATIVO, E SE ABSTENHA DE USÁ-LO IMEDIATAMENTE. Caso já o tenha feito, fica facultado a VOCÊ realizar a desinstalação imediata do aplicativo do seu dispositivo. Se VOCÊ der continuidade ao uso, seu ato será considerado como manifesta anuência ao compartilhamento de informações e dados na forma, termo e limites previstos nesta POLÍTICA e/ou nas demais documentações que acompanham o aplicativo “AGIPAG”.

*Se realizada a abertura da Conta Corrente Digital, ou contratado algum produto ou serviço através do aplicativo, a desinstalação em razão da não aceitação das condições de compartilhamento de dados e informações desta POLÍTICA não desobriga que VOCÊ cumpra com as obrigações e deveres assumidos com o BANCO AGIPLAN S.A. ou com as EMPRESAS.

DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em razão de fatores tecnológicos, mercadológicos, regulatórios e/ou legais, esta POLÍTICA poderá ser modificada pelo BANCO AGIPLAN S.A. a qualquer tempo, seja na ocasião de instalação ou lançamento de uma nova versão ou release do aplicativo.

*Havendo modificação, o BANCO AGIPLAN S.A. notificará VOCÊ, previamente, através do aplicativo, por meio de notificação eletrônica, ou por intermédio de outro meio que possibilite o atingimento de tal fim, noticiando a existência da modificação e colocando-a ao seu dispor, cabendo a VOCÊ examiná-la e se inteirar das novas condições que eventualmente sejam dispostas.

*Caso VOCÊ não concorde com as modificações das condições desta POLÍTICA, fica facultado a desinstalação do aplicativo. Se VOCÊ der continuidade ao uso deste, após a alteração, o uso do aplicativo continuará sob as regras desta POLÍTICA alterada.

*A desinstalação do aplicativo em razão da não aceitação desta POLÍTICA, se modificada, não desobriga VOCÊ de cumprir com as obrigações e deveres assumidos em razão da contratação de produtos e serviços através do aplicativo junto ao BANCO AGIPLAN S.A. ou junto as EMPRESAS.

*Desinstalado o aplicativo, caberá a VOCÊ verificar junto ao BANCO AGIPLAN S.A. e as EMPRESAS meios alternativos para a continuidade das contratações que estejam em vigor.

DA DECLARAÇÃO DE VONTADE E DA ANUÊNCIA

Ao autorizar ou prosseguir com o download e instalação do aplicativo, fazendo uso deste, VOCÊ declara que leu e entendeu o conteúdo desta Política de Privacidade, obrigando-se a cumpri-la, observá-la e satisfazê-la em sua íntegra.